

تَجَبُّبُ الوقوع في الفخ

تَعَرَّف على كيفية تَجَبُّب الوقوع
في فخ عمليات الاحتيال الشائعة
التي تستهدف كبار السن.

تَعَرَّف على كيفية حماية أحبائك
من الوقوع في فخ المحتالين.





خدمات الشيخوخة والاستقلالية (AIS)



إن كبار السن يمثلون أكثر الفئات العمرية عُرضة للاحتيال وأكثر الأشخاص عُرضة للخطر بسبب ثقتهم في الآخرين. فأول ما يبلغ المرء سنًا معينة، ينهال عليه اللصوص الذين يحاولون خداعه وسرقة أمواله التي كسبها بشق الأنفس عن طريق بريد المراهقات والخطط الاستثمارية وحفلات الغداء المُروجة لبيع المنتجات ومكالمات النصب على الأجداد.

وإن أكثر من نصف الحالات التي تتولى County's Adult Protective Services (إدارة خدمات حماية البالغين بالمقاطعة) مسؤولية التحقيق فيها تتضمن بعض أشكال الإساءة المالية التي سيزداد انتشارها كلما تقدّم الأشخاص في السن. فمن الأسهل على اللص أن يحاول التحدث إلى المرء بطريقة لطيفة عبر الهاتف، بدلًا من اللجوء إلى العنف الجسدي للحصول على ما يريد.

وإن إلقاء القبض على هؤلاء المحتالين أمر صعب لأن كثيرًا منهم لا يعيش في الولايات المتحدة، ولأنهم يشتركون قوائم الضحايا المحتملين من محتالين آخرين، ويستخدمون هواتف لا يمكن تعقبها، ويطلبون من ضحاياهم شراء بطاقات Green Dot MoneyPak، وإضافة النقود إليها، ثم إعطاء المحتالين أرقام هذه البطاقات. وسرعان ما تنفذ الأموال وتُتعدّر استعادتها.

ولكي لا يقع كبار السن في براثن الاحتيال، يجب عليهم التوقف عن التحدث مع المحتالين وطردهم وإغلاق الباب في وجههم وتجاهلهم. وعلى الرغم من عدم سهولة هذا الأمر دائمًا بسبب استخدام المحتالين لخدع جديدة، إلا أنه يجب أن يصبح أبناء الجيل الأعظم وجيل طفرة المواليد أكثر شكًا في الآخرين وحماية أنفسهم حتى لو لم يكن هذا من طبيعتهم.

وتتعاون County of San Diego Health and Human Services Agency (وكالة الصحة والخدمات الإنسانية بمقاطعة سان دييجو) مع District Attorney's Office (مكتب المدعي العام) لتحذيرك من عمليات الاحتيال والنصب المختلفة التي تحدث في مجتمعنا وتوفير الموارد اللازمة لمساعدتك على حل المشاكل التي تواجهك.

وتقدّم مجموعة أدوات وقف عمليات الاحتيال هذه معلومات عن عمليات الاحتيال الشائعة ونصائح لتجنب الوقوع ضحية لهذه العمليات وبيانات اتصال مهمة يمكنك استخدامها لمعرفة المزيد من المعلومات أو لمساعدتك في حالة التعرّض لعملية احتيال. فيرجى مشاركة هذه المعلومات مع الأسرة والأصدقاء. واعلم أنه يمكننا معًا حماية بعض مواطنينا الأكثر ضعفًا وتضييق الخناق على هؤلاء المحتالين في مقاطعة سان دييجو.

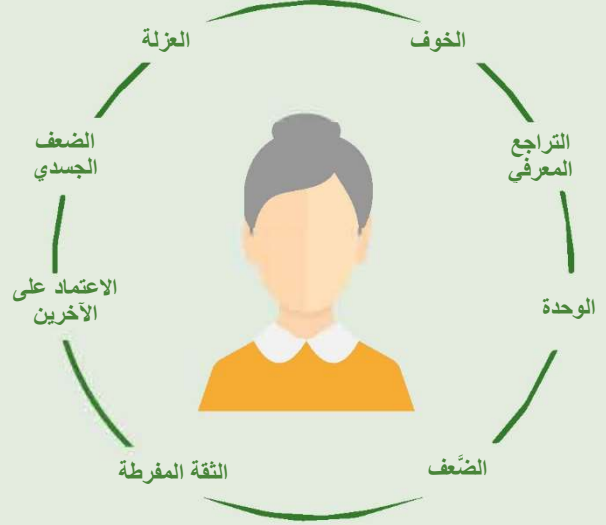
القسم الأول: حقائق حول الاحتيال

كيفية حماية نفسك

اعلم أنّ الخطر قد يأتيك من الغرباء والأقارب على حد سواء.

- لا تعزل نفسك عن الآخرين، بل تفاعل معهم.
- قلّ للوسطاء التجاريين دائماً: "إنني لا أشتري أبداً من أي شخص يتصل بي أو يزورني من غير سابق إعلام ولا أعطيه أي شيء. فأرسل لي شيئاً مكتوباً".
- احرص دائماً على وضع خط دفاع ثاني عند بابك الأمامي، كباب شبكي مقفل أو سلسلة حماية أمنية.
- غيّر كلمة المرور الخاصة بك على الإنترنت كل ثلاثة أشهر.
- مرّق جميع الإيصالات التي تحتوي على رقم بطاقتك الائتمانية.
- سجّل في قائمة "ممنوع الاتصال" عن طريق الرقم 1-888-382-1222 وقائمة "إلغاء الاشتراك في المراسلة البريدية" عن طريق الرقم 1-888-567-8688.

أسباب استهداف المحتالين لكبار السن

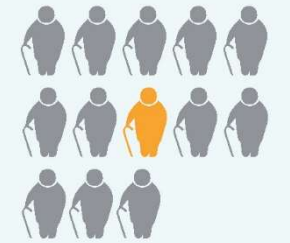


حقائق حول الاحتيال

1 من كل 5 أشخاص في الولايات المتحدة يبلغ من العمر أكثر من 60 عاماً



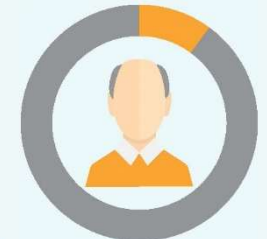
1 من كل 13 من كبار السن سيتعرض للإساءة أو الإهمال أو الاستغلال المالي



تُبَلِّغ جهات إنفاذ القانون بحالة واحدة فقط من كل 44 حالة إساءة مالية يتعرض لها كبار السن



9% من ضحايا الإساءة المالية يجب عليهم التوجه إلى برنامج Medi-Cal عندما تُسرق أموالهم



- استخدم الإيداع المباشر للحصول على شيكات المزايا.
- افحص ملاءتك المالية مرتين أو ثلاث مرات على الأقل كل عام.
- افحص هويات المتصلين بك لمعرفة المتصلين "الخاصين" أو "غير المعروفين".
- لا تفصح عن معلومات بطاقتك الائتمانية أو معلوماتك البنكية أو معلومات الضمان الاجتماعي أو معلومات Medicare أو أي معلومات شخصية أخرى عبر الهاتف إلا إذا كنت أنت المتصل.
- شكّ بجميع العروض غير المرغوب فيها.
- استخدم بطاقة ائتمان بدلاً من بطاقة الخصم. فبطاقات الائتمان توفر حماية أكبر من حيث التعويض عن المشتريات الاحتيالية.
- غيّر كلمات المرور التي تستخدمها على الإنترنت إذا كان جهاز الكمبيوتر به فيروس.
- إذا كنت تجد صعوبة في متابعة شؤونك المالية، فعَيّن وكيلًا أو خبيرًا حسن السمعة للتعامل مع مختلف شؤونك المالية.
- ويمكن لمحكمة الوصايا تعيين وصي عام قيماً عندما لا تتوفر أي بدائل أخرى.

القسم الأول: حقائق حول الاحتيال



المجرمون المحتملون

- الغرباء الذين يستهدفون كبار السن الذين قد يكونون معزولين أو وحيدين أو مرتبكين أو المحتاجين إلى الاهتمام.
- مقدمو الرعاية والأشخاص ذوو الثقة الذين يستخدمون الخوف أو الشعور بالذنب لاستغلال كبار السن.
- أفراد الأسرة الذين لديهم تاريخ إجرامي أو تاريخ من تعاطي المخدرات والإدمان والبطالة.

علامات تشير إلى أنّ الشخص الكبير في السن قد يكون في مشكلة

- التغيرات غير العادية الحديثة في حساب الشخص الكبير في السن، مثل عمليات السحب غير المعتادة أو إضافة شخص جديد أو الاستخدام المتكرر والمفاجئ لماكينة الصراف الآلي أو بطاقة الائتمان الخاصة بكبار السن.
- الشيك الكبير المكتوب لشخص لا يعرفه الشخص الكبير في السن.
- التغير في التوكيل أو في المستفيدين من الحسابات التأمينية أو الاستثمارية.
- عمليات الشراء غير العادية أو غير الضرورية، مثل شراء مضارب جولف جديدة أو سوار من الماس.
- الإصلاحات المنزلية غير الضرورية.
- التقرب من شخص أصغر سنًا بكثير أو شخص غير مناسب.
- الارتباك والمظهر غير المهنّد والخوف.
- عدم دفع فواتير المرافق أو الإيجار أو الرهن العقاري أو الفواتير الطبية أو الفواتير الأساسية الأخرى على الرغم من الدخل الكافي.
- عدم سماح مقدم الرعاية للأخرين بالوصول إلى الشخص الكبير في السن.
- رسائل المراهقات البريدية المترجمة أو اشتراكات المجلات أو "الهدايا المجانية"، مما يعني أنّ الشخص الكبير في السن قد يكون على "قوائم المهمشين".



القسم الثاني: أنواع الاحتيال



عمليات الاحتيال التي تستهدف كبار السن

- الاحتيال على الأجداد
- عمليات احتيال المراهقات والياتصيب
- عمليات احتيال التسويق عبر الهاتف
- منتجات مكافحة الشيخوخة الاحتيالية
- الاحتيال في الرعاية الصحية/برنامج Medicare/التأمين الصحي
- الأدوية الطبية المُقلَّدة
- خطط الاستثمار
- البيع من الباب إلى الباب
- الاحتيال عبر الإنترنت
- عمليات الاحتيال على أصحاب المنازل/ عمليات احتيال الرهن العقاري العكسي
- احتيال العمل من المنزل
- سرقة الهوية
- احتيال المستندات القانونية
- عمليات احتيال دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) أو أي وكالة حكومية أخرى
- احتيال مقاولي إصلاح المنازل
- عمليات احتيال الجنازات والمقابر
- عمليات احتيال المؤسسات الخيرية
- ندوات "الغداء المجاني" والهدايا المجانية الأخرى

لا تَخَف من التحدث عن الأمر واتَّخِذ إجراءً



حافظ على هدونك
واطلب النصيحة



حافظ على هدونك
وخطط للمستقبل



حافظ على هدونك
واحذف المعلومات
الاحتيالية



حافظ على هدونك
ومزق الأوراق
الاحتيالية



حافظ على هدونك
وأغلق الهاتف

الانتظار قد يزيد الأمر سوءًا

القسم الثاني: أنواع الاحتيال

- ا طرح على المحتال أسئلة قد يكون من الصعب عليه الإجابة عنها.
- اتصل بالشخص الذي يدّعي المحتال أنه هو.

اتصل بخدمة تحويل الأموال فورًا للإبلاغ عن عملية الاحتيال. فقد تتمكن من استرداد أموالك إذا لم يكن المحتال قد تسلّمها بالفعل. أما إذا كان قد تسلّمها، فلن تتمكن من استعادتها. واعلم أنه في حالة استخدام بطاقة مسبقة الدفع قابلة لإعادة الشحن، يمكن سحب الأموال بسرعة دون أي فرصة لاستعادة تلك الأموال.



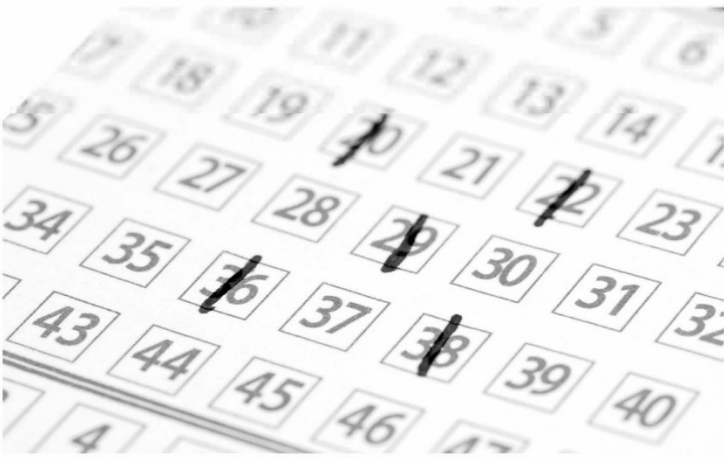
الاحتيال على الأجداد

سيُتصل المحتال بضحيتته المحتملة وسيقول لها: "مرحبًا يا جدتي، أتعرفين من أنا؟". ستُخمن الجدة غير المنتبهة اسم الحفيد الذي يشبهه صوته صوت المحتال، وسينتحل المحتال هذه الهوية، وسيطلب من الجدة عادةً مالا لحل مشكلة مالية غير متوقعة، وسيطلب منها دفع المال عبر خدمة Western Union أو MoneyGram التي لا تتطلب دائمًا إثبات هوية للحصول على المال. ويوجه العديد من هؤلاء المحتالين كبار السن للحصول على بطاقات مدفوعة مسبقًا قابلة لإعادة الشحن، مثل بطاقات "Green Dot" التي تُعرّف بأنها بطاقات ائتمان مدفوعة مسبقًا متاحة للشراء في معظم المتاجر ويمكن إعادة شحنها حتى 500 دولار في المرة الواحدة. وهذه علامة تحذيرية لأنه يمكن لأي شخص الوصول إلى الأموال الموجودة بهذه البطاقة إذا كان معه رقم التعريف الشخصي.

حافظ على هدونك و...

- أغلق الهاتف!
- لا تدفع أي مال مقابل "جائزة مجانية"، وإذا قال المتصل إن المال يُدفع للضرائب، فهو ينتهك القانون الفيدرالي.

- أغلق الهاتف!
- تأكد من أنّ المتصل غير محتال وشخص تعرفه قبل إرسال أي أموال.



عمليات احتيال المراهنات واليانصيب

سيُخبر المحتال ضحيته المحتملة بأنها قد فازت بمراهنة أو يانصيب ويجب عليها دفع مبلغ من المال للحصول على الجائزة. وغالبًا ما سيرسل شيك إلى الضحية لصرف المبلغ المكتوب فيه وإيداعه في حسابها، ولكن الشيك سيرفض بعد بضعة أيام. وسيجمع المحتال الرسوم أو الضرائب المفروضة على الجائزة بسرعة وسيضعها في جيبه وستُسحب "أموال الجائزة" من حساب الضحية.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال



- لا تدفع أي مال مقابل "جائزة مجانية"، وإذا قال المتصل إنَّ المال يُدفع للضرائب، فهو ينتهك القانون الفيدرالي.
 - اعلم أنَّ معلوماتك غالبًا ما تُنقل إلى الموسيقين عبر الهاتف من خلال أطراف ثالثة.
 - إذا تعرَّضتَ لخداع يوميًا ما، فاحذر من الأشخاص الذين يتصلون بك ويعرضون عليك المساعدة لتعويض خسارتك مقابل رسوم تُدفع مُقدِّمًا.
 - تَمهَّل دائمًا عند اتخاذ القرارات.
- إذا كانت لديك معلومات عن عملية احتيال، فأبلغ بها وكالات إنفاذ القانون المحلية أو الولاية أو الفيدرالية.

منتجات مكافحة الشيخوخة الاحتيالية

لقد حققت منتجات البوتوكس المزيفة في ولاية أريزونا أرباحًا بلغت 1.5 مليون دولار لموزعها في أقل من عام. ويمكن لمنتجات مثل هذه أن تستنزف الموارد وقد تكون للأشخاص السيئة منها عواقب صحية وخيمة.

حافظ على هدوئك و...

- أَعْلِقِ الهاتف!
- إذا كانت المنتج يبدو جيدًا لدرجة يصعب تصديقها، فمن المحتمل أن يكون كذلك.
- اطرح أسئلة عن المنتج وقم بإجراء بحث خاص عنه قبل شرائه.
- احذر من المنتجات التي تدَّعي أنها "مبتكرة" أو أنها "تركيبات سرية" أو أنها تعالج مجموعة متنوعة من الأمراض غير ذات الصلة.
- اسأل طبيبك عن المنتج.



التسويق عبر الهاتف

تُعتبر هذه المكالمات المزيفة واحدة من أكثر الخطط الاحتيالية شيوعًا ويستحيل تقريبًا تعقبها. وعندما تُعقد صفقة ناجحة، غالبًا ما يُفصح عن اسم المشتري لمخططين مماثلين يبحثون عن أهداف سهلة، مما يتسبب في تعرض نفس الشخص للاحتيال مرارًا وتكرارًا.

حافظ على هدوئك و...

- أَعْلِقِ الهاتف!
- لا تشتر من شركة غير معروفة.
- اطلب دائمًا مادة مكتوبة حول أي عرض أو عمل خيري وانتظر حتى تتلقى هذه المادة.
- احصل على اسم مندوب المبيعات وهويته التجارية ورقم هاتفه وعنوان شارع وعنوانه البريدي وترخيص عمله قبل إتمام المعاملة.
- تعرَّف على نسبة الأموال التي تُدفع كعمولات، والنسبة التي تذهب إلى الأعمال الخيرية أو الاستثمارية.
- اسأل نفسك، "ما الضمان الحقيقي لدي بأن هذا البائع سيستخدم أموالني بالطريقة التي اتفقنا عليها؟"
- لا تدفع أي أموال مقابل الخدمات مُقدِّمًا.
- احذر من الشركات التي تريد إرسال مرسال إلى منزلك.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال



- لا تتعامل مع البائعين الذين يأتون إلى منزلك أو البائعين عبر الهاتف ممن يخبرونك بأن خدمات المعدات الطبية مجانية.
- لا تعط بطاقة هوية التأمين أو هوية برنامج Medicare الخاصة بك إلا للذين يقدمون لك الخدمات الطبية.
- احتفظ بسجلات دقيقة لجميع مواعيد الرعاية الصحية.
- اعرف ما إذا كان طبيبك قد طلب معدات لك أم لا.

احتمالات برنامج Medicare:

حافظ على هدوئك و...

- احم رقم برنامج Medicare كما تفعل مع أرقام بطاقتك الائتمانية ولا تسمح لأي شخص آخر باستخدامه.
- راجع بياناتك ذات الصلة ببرنامج Medicare للتأكد من أنك قد حصلت بالفعل على الخدمات المذكورة في الفاتورة.
- أبلغ عن الأنشطة المشبوهة عن طريق الرقم 1-800-MEDICARE
- لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة مؤسسة California Health Advocates على الموقع الإلكتروني:

www.cahealthadvocates.org/fraud-abuse/

الاحتيال في الرعاية الصحية/برنامج Medicare/التأمين الصحي

قد يشمل هذا النوع من الاحتيال فواتير خدمات لم تُستلم مطلقاً، أو بيع أجهزة أو خدمات غير ضرورية للمستفيدين، أو استخدام شخص لبطاقة طبية خاصة بشخص آخر لأغراض شخصية، أو استخدام شركة لمعلومات زائفة لجعل الضحية ينضم إلى خطة.

الاحتيال في التأمين الصحي:

حافظ على هدوئك و...

- لا تُوقّع أبداً على نماذج مطالبات تأمينية فارغة.
- لا تمنح أبداً إذنًا شاملاً لمقدم رعاية طبية بإصدار فاتورة خدمات مقدمة.
- اسأل مقدمي الخدمات الطبية عن الرسوم التي سيتقاضونها والمبالغ التي يُتوقع أن تدفعها من جيبك الخاص.
- راجع شرح شركة التأمين لبيان المزايا مراجعةً متأنية واتصل بالشركة ومقدم الخدمة إذا كانت لديك أسئلة.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال

الأدوية الطبية المُقدّدة

يهتم كثير من كبار السن بالمنتجات التي تساعد على تعزيز الوظائف الإدراكية والقوة الجنسية وتحسين الحالة البدنية والوقاية من السرطان. وتنتشر عمليات احتيال في هذا المجال على الإنترنت الذي يلجأ إليه كبار السن بشكل متزايد للبحث عن أسعار أفضل للأدوية المتخصصة.

حافظ على هدونك و...

- احذف المعلومات الاحتيالية!
- تَوَخَّ الحذر الشديد عند الشراء من خارج البلاد؛ فالمكونات تكون غير معروفة وغير معتمدة من إدارة الغذاء والدواء (FDA).
- افحص عبوات الأدوية للتأكد من أنها مناسبة لتغيّرات الوصفات الطبية.
- احذر عند طلب الأدوية الموصوفة طبيًا عبر الإنترنت.
- احذر من المنتجات التي تدّعي أنها تقدم "صفقة خاصة".
- استشر طبيبك قبل شراء وصفة طبية جديدة.
- احذر من المنتجات التي تدّعي أنها لا تسبب أي آثار جانبية.
- أخبر طبيبك بأي آثار جانبية قد تظهر عليك أو إذا لم تتحسن حالتك الصحية.



خطط الاستثمار

تستهدف الخطط الهرمية والمنتجات المالية المعقدة ومطالبات أموال الميراث كبار السن وتستغلهم.

حافظ على هدونك و...

- أغلق الهاتف!
- إذا كان الأمر يبدو جيدًا لدرجة يصعب تصديقها، فمن المحتمل أن يكون كذلك.
- لا تدخل في صفقة استثمارية إلا إذا كنت تفهمها.
- تحقّق من هويات الأشخاص الذين تعمل معهم والشركات التي تعمل معها.
- احذر من ادعاءات الأرباح المبالغ فيها والعائدات المرتفعة للغاية.
- استشر طرفًا ثالثًا محايدًا.
- احذر من عروض البيع المُلحّة.



القسم الثاني: أنواع الاحتيال

البيع من الباب إلى الباب

إن الوسطاء التجاريين الذين يأتون إلى بابك منزلك لبيع منتجاتهم لك يسعون ببساطة إلى حرمانك من أموالك، فلا تتعجل أو تتوجس منهم خيفة. وإذا قررت الشراء من خدماتهم أو استخدامهم، فاحصل على جميع المعلومات والوعود كتابية. وإذا اشتريت شيئاً من أحدهم، فاعلم أنه يحق لك قانوناً إرجاع ما اشتريته خلال ثلاثة أيام.

حافظ على هدونك و...

- اطلب النصيحة!
- لا تُوقِّع على أي مستند من فورك، كالنماذج، لا سيما النماذج الفارغة.
- لا تقابل بائعاً بمفردك أبداً، لا سيما في منزلك. واحرص على أن يكون معك مستشار موثوق به.
- يحاول البائع أن يُظهر لك أنه صديق، ولكن تذكّر أنه غريب.
- لا تُوقِّع أبداً على "صفقة" أو تدفع ثمنها يوم انعقادها.
- اطلب نُسخاً من كل الوثائق.
- وبق كل الوعود والضمانات كتابية.

الاحتيال عبر الإنترنت

كيف تحمي نفسك من سارقي الهوية والمخترقين أثناء استخدام الإنترنت؟ وكيف تتجنب سرقة معلومات حسابك أثناء إجراء المعاملات المصرفية والتسوق عبر الإنترنت؟

حافظ على هدونك و...

- احذف المعلومات الاحتيالية!
- استخدم كلمات مرور فريدة ومعقدة لكل حساب على الإنترنت وجهاز كمبيوتر: مثل كلمات المرور التي تتكون من ثمانية أحرف أو أكثر منها أحرف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز خاصة.
- احرص على تحديث أنظمة التشغيل والتطبيقات وبرامج مكافحة الفيروسات.
- لا تُنزّل البرامج إلا من مصادر موثوقة.



- من المعروف أنّ البرامج المجانية والبرامج التجريبية مليئة بالفيروسات.
- قَلِّ المعلومات الشخصية التي تنشرها على مواقع التواصل الاجتماعي وقَلِّ عدد الأشخاص الذين يمكنهم رؤيتها.
- احذر من مواقع التَّصَبُّد الاحتيالي. واعلم أنه إذا اتصلت بك مؤسسة مالية تطلب منك تقديم معلومات لتتمكن من تغيير كلمة مرورك، فإنك تتواصل مع مؤسسة مجرمة. فلا ترد على هذه الرسائل بالنقر فوق الروابط أو الاتصال بالأرقام الموجودة بها.
- احرص على عدم إجراء أي معاملات مالية على الإنترنت إلا من خلال المواقع الإلكترونية المُشَفَّرَة. وتأكد من أنّ عنوان URL للموقع الإلكتروني يحتوي على https أو shttp، وليس http فقط. ولا تفصح لموقع إلكتروني غير مُشَفَّر (http) عن معلومات مالية حساسة أو أرقام بطاقات دفع.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال



احتيال العمل من المنزل

سينشر المحتالون إعلانات مصنفة على الإنترنت وفي المطبوعات لإغراء الناس بالعمل من المنزل. وسيطلب بعض هؤلاء المحتالين من الناس شراء معداتهم ولوازمهم. وقد يعرض المحتالون على الناس دفع "مبلغ مالي مقدم"، ثم يطلبون من الناس إرجاع جزء من هذا المبلغ. وبعد إرجاع هذا الجزء، يتردد إلى الشيك الأصلي إلى المحتالين.

حافظ على هدونك و...

- مرّق الأوراق الاحتيالية!
- احذر من الإعلانات المبوبة أو الوظائف الشاغرة المعروضة على الإنترنت للعمل من المنزل، بما في ذلك المتسوقين السريين.
- تحقق دائماً من شرعية الشركة.
- تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني لمؤسسة Better Business Bureau (مكتب تحسين الأعمال): www.bbb.org

عمليات الاحتيال على أصحاب المنازل/ عمليات

احتيال الرهن العقاري العكسي

يُفضّل المحتالون استغلال أصحاب المنازل لأنّ المنازل تُعتبر من الأصول القيّمة. وللحصول على معلومات موثوقة حول الرهن العقاري العكسي وحماية المستهلك، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني: www.ncoa.org وانقر فوق "reverse mortgages" (الرهن العقاري العكسي) أو اكتب "home equity" (حقوق الملكية العقارية) في مربع البحث.

حافظ على هدونك و...

- أغلق الهاتف!
- لا ترد على الإعلانات غير المرغوب فيها.
- احذر من الإعلانات التي تدّعي أنه يمكنك امتلاك منزل بدون دُفعة أولى.
- لا تُوقّع على أي مستند لا تفهم محتواه.
- ابحث عن مستشار رهن عقاري عكسي للإجابة على أسئلتك.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال

- احذر من عمليات الاحتيال عبر الهاتف - ولا تعطِ معلوماتك الشخصية عبر الهاتف لأي شخص يتصل بك.

المستندات القانونية

سيضغط المحتالون على ضحيتهم المحتملة للتوقيع على مستند قانوني بسرعة دون الحصول على رأي ثانٍ. وقد تتضمن مثل هذه المستندات توكيلات مالية وعُهدات ووصايا وتوجيهات مسبقة.

حافظ على هدونك و...

- اطلب النصيحة!
- لا تُعرض نفسك لضغوط تجبرك على التوقيع على مستند بسرعة واحصل دائماً على رأي ثانٍ.
- تأكد من أنك تفهم أنواع التوكيلات المختلفة.
- انتبه للتغييرات التي تُجرى على المستندات دون علمك بوقت أو كيفية إجرائها.
- لا تُوقّع على أي مستندات بدون مقابلة محاميك شخصياً.



سرقة الهوية

سيستخدم المحتال المعلومات الشخصية (رقم الضمان الاجتماعي أو بطاقة الانتماء أو رقم رخصة القيادة) دون موافقة الشخص المقصود للوصول إلى الحسابات أو فتح حسابات جديدة أو التقدم بطلب للحصول على قروض أو رهن عقاري. ويمكن الحصول على هذه المعلومات من خلال النظر من فوق كتف الضحية في ماكينة الصراف الآلي (ATM) أو الاستماع إلى محادثة هاتفية أو البحث في القمامة عن كشوف الحسابات أو بطاقات الانتماء المعتمدة مسبقاً أو من خلال رسائل البريد الإلكتروني التي تبدو وكأنها مُرسلة من شركة شرعية تطلب من الضحية المحتملة تحديث المعلومات الشخصية أو تأكيدها.

حافظ على هدونك و...

- مرّق الأوراق الاحتياطية!
- انتبه إلى رسالاتك البريدية - فلا تترك الرسائل الواردة في صندوق البريد لفترة طويلة، واعلم أنّ صندوق البريد المغلق أكثر أماناً.
- احرص على إيداع الرسائل البريدية الحساسة في صندوق بريد آمن أو سلّمها مباشرة إلى مكتب البريد.
- استخدم آلة لتقطيع الورق بشكل متقاطع.
- راقب كشوف حساباتك المصرفية وبطاقتك الانتمائية.
- لا تنخدع برسائل التّصيد الاحتيالي - وفي حالة الشك، اتصل بالمؤسسة التي يدّعي البريد الإلكتروني أنه مرسل منها أو ابحث عن عملية الاحتيال المحتملة عبر الإنترنت.



القسم الثاني: أنواع الاحتيال



احتيال مقاولي إصلاح المنازل

عمليات احتيال دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) أو أي وكالة حكومية أخرى

يتظاهر المحتالون بأنهم ممثلون للحكومة والهيئات العامة، مثل الشرطة والإطفاء والمحاكم وشركات المرافق العامة، ويتصلون بالضحايا مُدَّعين أنهم موظفون في دائرة الإيرادات الداخلية (IRS)، وغالبًا ما يكونون بأسماء وهمية وأرقام شارات دائرة إيرادات داخلية (IRS) مزيفة، وقد يدَّعون أنّ هناك أموالاً مستحقة ويجب سدادها عبر بطاقة خصم مسبقة الدفع أو تحويل مصرفي، وقد يطلبون أيضًا معلومات خاصة مُدَّعين أنّ الضحية تستحق مبلغًا ماليًا مُستردًا.

حافظ على هدونك و...

- أغلق الهاتف!
- لن تستخدم دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو وسائل التواصل الاجتماعي غير المرغوب فيها لمناقشة مسألة الضرائب.
- ستواصل معك دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) عبر البريد وليس عبر الهاتف.
- لا تستخدم بطاقات الخصم المدفوعة مسبقًا أو التحويلات البنكية لدفع الأموال لأي شخص يدّعي أنه يمثل دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) عبر الهاتف.
- احذر من المكالمات الواردة من دائرة الإيرادات الداخلية (IRS)، حتى لو كانت بطاقة تعريف المتصل تشير إلى دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) أو مكتوب عليها دائرة الإيرادات الداخلية (IRS).
- إذا كنت تعتقد أنك قد تكون مدينًا بضرائب، فاتصل بالرقم 1-800-829-1040 وسيساعدك أحد موظفي دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) على حل أي مشكلات تتعلق بالدفع.

أبلغ المقتش العام لوزارة الخزانة لإدارة الضرائب بالحوادث عن طريق الرقم 1-800-366-4484 أو الموقع الإلكتروني www.tigta.gov



قد يطلب المقاول المحتال المال مقدمًا - والذي قد يتراوح مقداره من 30 إلى 50 بالمائة من تكلفة المشروع - ثم يختفي. وقد يوافق المحتال على الإضافات التي تريدها، لكنه لا يضعها أبدًا في العقد ويطلب مبلغًا إضافيًا مقابل هذه الخدمات.

حافظ على هدونك و...

- أغلق الهاتف!
- احصل على ثلاث تقديرات تفصيلية مكتوبة قبل إجراء أي إصلاح أو تجديد.
- ناقش القرار مع أسرته أو أصدقائك.
- اتصل بـ Contractors State License Board (مجلس ترخيص المقاولين بالولاية) على الرقم 1-800-321-2752 للتأكد من تراخيص المقاول الحالية وتأمين تعويضات العمال.
- استعلم من Better Business Bureau (مكتب تحسين الأعمال) عن الشكاوى والحلول عن طريق الرقم 858-496-2131 أو الموقع الإلكتروني www.bbb.org.
- اقرأ جميع العقود واتفاقيات الشراء بعناية قبل التوقيع عليها وتأكد من تدوين جميع المتطلبات كتابيًا.
- تأكد من فهمك لكافة شروط إلغاء العقد واسترداد الأموال.
- لا تسمح لنفسك بأن تتعرض لضغوط تدفعك إلى إجراء عمليات شراء أو توقيع عقود أو الالتزام بدفع أموال. ويجب ألا تتجاوز الوديعة الأولية 10% من المبلغ الإجمالي أو 1,000 دولار بحد أقصى.

القسم الثاني: أنواع الاحتيال

ندوات "الغداء المجاني" والهدايا

المجانية الأخرى

كثيرًا ما يتلقى كبار السن دعوات لحضور ندوات تُقدّم فيها وجبات مجانية ومعلومات عن فرص الاستثمار أو منتجات التأمين أو الوصايا والعهدات. ونادرًا ما تكون هذه الندوات مهمة بالتعليم؛ بل إنها تهدف إلى استقطاب عملاء جدد وبيع المنتجات لهم، وقد تهدف إلى بيع استثمارات غير مناسبة لك أو إقناعك باستبدال استثمارك الحالية. وغالبًا ما يسعى المحتالون في هذه الندوات إلى إثبات الغداء بمحاولة مقابلتك شخصيًا في منزلك. وبالمثل، في كل مرة تدخل فيها مسابقة أو يانصيب، يُطلب منك تقديم معلومات عن نفسك، حتى لو كانت مجرد عنوانك أو عنوان بريدك الإلكتروني، مما يجعلك عرضة لمكالمات المبيعات. وغالبًا ما تُباع قوائم الأسماء والعناوين لمندوبي مبيعات آخرين وللمحتالين. وقد ينتهي الأمر بقبول الهدايا "المجانية" إلى تكلفة باهظة على المدى الطويل.

حافظ على هدوئك و...

- ارفض!
- تجنب حضور الندوات المجانية.
- اطلب الإحالات المهنية من الأشخاص الذين تثق بهم إذا كنت بحاجة إلى نصيحة استثمارية أو مساعدة في مستندات رئيسية، مثل الوصية.
- لا تشارك في أي مسابقة أو يانصيب يتطلب منك تقديم أي معلومات شخصية.



عمليات احتيال الجنازات والمقابر

قد يقرأ المحتالون نعيًا لشخص غريب تمامًا فيتصلون بذويه أو يتبعون جنازته لاستغلال الأرملة/الأرمل من خلال الادعاء بأن المتوفى كان عليه دين مستحق لهم. وقد تضيف دُور الجنازات غير الجديرة بالثقة رسومًا غير ضرورية إلى الفاتورة على افتراض أن أفراد الأسرة غير ملمين بتكلفة خدمات الجنازة.

حافظ على هدوئك و...

- خَطِّط للمستقبل!
- اتخذ القرارات مسبقًا لتجنب الإفراط العاطفي والضغط لشراء أي خدمات أو سلع لا تحتاجها.
- قارن أسعار دارين جنازيتين مختلفتين على الأقل.
- اطلب رؤية قائمة الأسعار وكتالوج النعوش لمعرفة جميع الخيارات.

عمليات احتيال المؤسسات الخيرية

يحاول المحتالون جمع أموال لصالح مؤسسات خيرية غير موجودة. فلا تتبرع إلا للجهات التي تعرف أنها موثوقة، واحذر من الأسماء المقلّدة أو المشابهة لأسماء مؤسسات خيرية مرموقة، واطلب معلومات مكتوبة تثبت أن مساهمتك قابلة للخصم من الضرائب. واعلم أن Better Business Bureau (مكتب تحسين الأعمال) لديه قائمة بالمؤسسات

الخيرية المرموقة: www.bbb.org



القسم الثالث: الموارد

لا تخف من التحدث عن الأمر واتخذ إجراءً



حافظ على هدونك
واطلب النصيحة



حافظ على هدونك
وحطط للمستقبل



حافظ على هدونك
واحذف المعلومات
الاحتيالية



حافظ على هدونك
ومزق الأوراق
الاحتيالية



حافظ على هدونك
وأغلق الهاتف

الانتظار قد يزيد الأمر سوءًا

عمليات احتيال برنامج Medicare

- أبلغ عن الأنشطة المشبوهة عن طريق الرقم 1-800-MEDICARE

لمزيد من المعلومات حول عمليات احتيال برنامج Medicare، تفضّل
بزيارة الموقع الإلكتروني www.cahealthadvocates.org/fraud

سرقة الهوية

- اتصل بالبنوك وشركات بطاقات الائتمان التي تتعامل معها على الفور.
- اتصل بمركز موارد سرقة الهوية: 858-693-7935 و www.idtheftcenter.org
- قدّم بلاغًا إلى الشرطة. قد ترغب الشركات التي تعمل معها لحل مشكلات سرقة الهوية في رؤية نسخة من هذا البلاغ.
- قدّم شكوى إلى لجنة التجارة الفيدرالية باستخدام نموذج الشكوى المعروف على الإنترنت على الموقع الإلكتروني www.ftc.gov، أو اتصل بخط المساعدة في حالة السرقة على الرقم 1-877-ID-THEFT
- اتصل بخط المساعدة الخاص بعمليات احتيال الضمان الاجتماعي على الرقم 1-800-269-0271

الاحتيال المالي

اتبع هذه الخطوات إذا كنت تعتقد أنك وقعت ضحية لأي عملية احتيال قد تعرّض أموالك للخطر، مثل الاحتيال المتعلق بالرعاية الصحية/برنامج Medicare والتأمين الصحي، والأدوية الطبية المزيفة، وعمليات احتيال الجنائز والمقابر، ومنتجات مكافحة الشيخوخة الاحتيالية، والتسويق عبر الهاتف، والاحتيال عبر الإنترنت، وخطط الاستثمار، وعمليات الاحتيال على أصحاب المنازل وعمليات احتيال الرهن العقاري العكسي، وعمليات احتيال المراهنات واليانصيب، والاحتيال على الأجداد، وسرقة الهوية، والمستندات القانونية.

حافظ على هدونك و...

- اتصل بالبنك و/أو شركة بطاقة الائتمان.
- أبلغ أي بطاقات خصم أو ائتمان مرتبطة بالحساب المسروق.
- أعد تعيين أرقام تعريفك الشخصية.
- قدّم بلاغًا إلى الشرطة.
- اتصل بخدمات حماية البالغين، خط الإبلاغ عن إساءة معاملة كبار السن والبالغين المعتمدين: 1-800-510-2020

القسم الثالث: الموارد

معهد المرأة للتقاعد الآمن: www.wiserwomen.org

خدمات الشيخوخة والاستقلال: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

خدمات حماية البالغين: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

أمين مظالم الرعاية الطويلة الأجل: 800-640-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

قانون كبار السن والدفاع عنهم: 858-565-1392

www.seniorlaw-sd.org

مكاتب الائتمان

إكسبيريان: (TDD 1-800-972-0322) 1-888-397-3742

www.experian.com

إيكويفاكس: 1-888-766-0008 (TDD 1-800-255-0056) ورقم

خط الإفصاح التلقائي (1-800-685-1111) www.equifax.com

ترانسونيون: (TDD 1-877-553-7803) 1-800-680-7289

www.transunion.com

تقرير الائتمان المجاني (جميع المكاتب): 1-877-322-8228;

www.annualcreditreport.com

• أرسل تنبيهًا بالاحتيال إلى وكالات الاستعلامات الائتمانية:

* إكسبيريان: 1-888-397-3742

(TDD 1-800-972-0322)

* إيكويفاكس: 1-888-766-0008

(TDD 1-800-255-0056) ورقم خط الإفصاح التلقائي

(1-800-685-1111)

* ترانسونيون: 1-800-680-7289

(TDD 1-877-553-7803)

جرائم الإنترنت

• مركز شكاوى الجرائم على الإنترنت التابع لمكتب التحقيقات

الفيدرالي (FBI): www.ic3.gov

• احم نفسك قبل أن تصبح ضحية:

* سجّل في قائمة "ممنوع الاتصال" عن طريق الرقم 1-888-

382-1222 أو الموقع الإلكتروني www.donotcall.gov

* سجّل في قائمة "إلغاء الاشتراك في المراسلة البريدية" عن

طريق الرقم 1-888-567-8688 أو تفضّل زيارة الموقع

الإلكتروني www.optoutprescreen.com

* تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني

www.onguardonline.gov

المنظمات التي لديها موارد ذات صلة بعمليات

الاحتيال والنصب

مكتب الحماية المالية للمستهلكين: www.consumerfinance.gov

اتحاد المستهلكين في أمريكا: www.consumerfed.org

شبكة الحماية المالية لكبار السن:

www.elderfinancialprotection.org

مؤسسة FINRA لتثقيف المستثمرين: www.saveandinvest.org

مركز مكافحة الاحتيال التابع للرابطة الوطنية للمستهلكين:

www.fraud.org

مؤسسة جستس ان ايجنج:

www.justiceinaging.org



القسم الثالث: الموارد

مصادر أخرى

- مركز موارد سرقة الهوية: 888-400-5530
www.idtheftcenter.org
- إلغاء الاشتراك (في عروض بطاقات الائتمان): 888-567-8688
www.optoutprescreen.com
- Phonebusters (الإبلاغ عن عمليات الاحتيال في الهاتف الكندي):
888-495-8501; www.phonebusters.com
- Privacy Rights Clearing House: 619-298-3396;
www.privacyrights.org
- المدعي العام (مقاطعة سان دييجو): 800-952-5548
www.caag.state.ca.us
- نقابة المحامين (مقاطعة سان دييجو): 619-231-0781
www.sdcba.org
- مكتب تحسين الأعمال (سان دييجو): 858-496-2131
www.bbb.org
- المدعي العام في المدينة (سان دييجو): 619-236-6220
www.sandiego.gov/cityattorney
- لجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية: 800-638-2772
www.cpsc.gov
- مجلس ترخيص المقاولين بالولاية (كاليفورنيا):
800-321-2752; www.cslb.ca.gov
- إدارة شؤون المستهلكين (كاليفورنيا): 800-952-5210;
www.dca.ca.gov
- إدارة العقارات (كاليفورنيا): 877-373-4542; www.dre.ca.gov
- جمعية التسويق المباشر: 212-768-7277;
www.dmaconsumers.org
- جمعية البيع المباشر: 202-452-8866
www.dsa.org
- المدعي العام في المقاطعة (مقاطعة سان دييجو): 619-531-4040
www.sdcca.org
- وحدة مكافحة الاحتيال التابعة لمكتب المدعي العام في المقاطعة (مقاطعة سان دييجو): 619-531-3507; www.sdcca.org
- وحدة مكافحة الاحتيال في التأمين التابعة لمكتب المدعي العام في المقاطعة (مقاطعة سان دييجو): 619-531-3749
www.donotcall.gov
- سجل ممنوع الاتصال: www.donotcall.gov
- لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC):
888-225-5322; www.fcc.gov/complaints
- لجنة التجارة الفيدرالية (FTC): 877-382-4357 www.ftc.gov
- مؤسسة تأمين الودائع الفيدرالية (FDIC):
877-275-3342; www.fdic.gov



خدمات الشيخوخة والاستقلالية (AIS)



تتصدر خدمات الشيخوخة والاستقلال (AIS) مجال المناصرة والمعلومات والسلامة لتعزيز الكرامة وتحسين نوعية الحياة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في مقاطعة سان دييغو.

تتضمن برامج AIS ما يلي:

- خدمات حماية البالغين
- دعم مقدمي الرعاية
- برامج إدارة الرعاية
- المناطق الباردة
- مساعدة الأجداد على تربية الأحفاد
- استشارات التأمين الصحي
- تعزيز الصحة
- المعلومات والمساعدة
- خدمات الدعم المنزلي
- الوصي العام/المدير العام
- برامج التواصل بين الأجيال
- المساعدة القانونية
- أمين مظالم الرعاية الطويلة الأجل
- خدمات التغذية
- التوعية والتثقيف
- Project CARE
- كبار السن المتطوعون في العمل (SVA)
- فريق الصحة النفسية لكبار السن
- والمزيد!

إن إعلان الخدمة العامة هذا ممول جزئياً من خلال منحة Indian Gaming Special Distribution Fund (صندوق توزيع الألعاب الهندي الخاص) المقدمة من حكومتي قبيلتي بارونا وسكوين.



حماة باولا وقعت في فخ الاحتيال على الجدات

عندما اكتشفنا الحقيقة، كانت كل
أموالها قد اختفت.

انتبه إذا تغيّر روتين والدك المُسن أو
والدتك المُسنّة فجأة.

يا ليتني كنت قد انتبهت.

